오늘의집 입고 매뉴얼

2023

오늘의집	Supplier Inbound Manual	문서번호	SIM-21-01
		시행일자	2023-07-31
오늘의집 입고 매뉴얼		개정번호	07
		페이지	1

개정번호	개정일	수정사항	Version
00	2021. 3. 24	신규제정	1.00
01	2021. 3. 25	2.0 기본운영 규칙 보관주체 추가 4.3 오늘의집 입고이슈 절차 수정 4.4 입고 거부된 상품 처리사항 수정 4.7 입고 검수 규정 수정 4.8 검수/검품 기준 배열 수정 5.0 파렛트 입고 기준 수정 기타 오탈자 수정	1.10
02	2021. 4. 1	7.0 박스 입고 규정 신설	1.20
03	2021. 5. 1	4.0 정기입고 방식 삭제 7.0 박스입고 기준 수정 9.0 파손상품의 수선 삭제 10. 대금지급 규정 삭제 물류센터 연락처, 전경 추가 상품 포장 적합/부적합 예시 추가	1.30
04	2021.6.12	6.0 파렛트 입고 기준 수정	1.40
05	2022.03.14	2.0 기본운영 규칙 용어 변경 (회송 →반품) 4.1 오늘의집 납품절차 추가 4.2 오늘의집 입고 기준 추가 4.2.2 라벨기준 수정 4.4 이슈반품 처리절차 내용 추가	1.50
06	2023.07.03	4.0 납품 시간 변경 4.2.2 라벨 기준 수정 (바코드 크기 외) 4.2.3 파렛트 적재 기준 수정 (무게 추가) 4.3.1 검수방법 수정 #. 입고상품 기본 품질 가이드 추가 #. 물류센터 입고 적합/부적합 예시 삭제	1.60
07	2023.07.31	4.2.2 라벨 기준 수정 (바코드 부착 기준 외)	1.70

1.0 개요

- 본 문서는 주식회사 버킷플레이스(이하 "오늘의집")가 고객에게 최고의 품질과 최상의 상품을 제공하기 위하여, 오늘의집이 파트너사에게 제공하는 오늘의집 물류센터 입고 가이드(이하 "본 가이드")입니다.

1.1 목적

- 본 가이드의 목적은 오늘의집이 파트너사에게 최상의 상태로 상품을 납품할 수 있도록 관련 지침을 제공하는 데 있으며, 파트너사가 오늘의집과 지속적인 파트너쉽을 유지하기 위해서는 본 가이드를 준수하여야 합니다.
- 본 가이드는 오늘의집과 파트너사 간 체결한 직매입계약서 제4조 제2항에 따라 오늘의집과 파트너사의 직매입 계약의 일부를 구성하며, 상세한 납품의 기준 및 방법은 본 가이드를 따르되, 이에 한정하지 않고 오늘의집이 별도로 파트너사에게 전달·안내한 문서, 이메일 등을 모두 포함합니다.

1.2 적용대상

- 오늘의집과 직매입 등 납품을 위한 계약을 체결한 파트너사 전체

1.3 본 가이드의 변경

- 본 가이드가 변경될 시, 오늘의집은 즉시 파트너사에게 SCM시스템 내 별도 페이지에서 공지하는 등의 방법으로 변경 내용을 알려드립니다. 변경된 내용은 오늘의집이 파트너사에게 본 가이드의 변경과 관련하여 공지한 날로부터 15일 이후부터 적용됩니다.

1.4 기타사항

- 파트너사는 본 가이드를 파트너사의 품질관리 유관부서와 물류관리 유관부서에 배포하여 파트너사 담당자들이 본 가이드의 내용을 숙지할 수 있도록 하여야 합니다.
- 파트너사는 입고 거부된 상품을 반출 받을 파트너사의 정확한 주소(즉시 확인 가능한 이메일 주소를 포함)를 오늘의집에 제공하여야 하며, 본 가이드에 따른 파트너사의 의무를 해태하여 반출지연 등이 발생하는 경우 오늘의집은 파트너사를 대신하여 반출을 수행하고 반출에 소요되는 비용을 파트너사에게 청구할 수 있으며, 오늘의집은 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

2.0 기본 운영 규칙

구분	발주/납품		센터					배송		반품
	발주	납품	입고	검수	반품	보관	출고	고객 배송	고객 반품	이슈 반품
수행 주체	오늘의집	파트너	오늘의집	오늘의집	파트너사	오늘의집	오늘의집	오늘의집	오늘의집	파트너사

2.1 납품

- 파트너사가 오늘의집이 발주한 상품을 오늘의집 물류센터로 이송하는 행위
- 파트너사의 책임과 비용으로 하는 것을 원칙으로 하되, 특별한 경우에는 양사 협의 후 서면을 통하여 변경가능

2.2 입고

- 파트너사가 오늘의집 물류센터에 납품하기 위해 차량에 싣고 온 상품을 오늘의집 물류센터 내로 반입하는 행위로, 수량, 품목, 포장상태 등 간단한 사항을 확인한 상품에 대하여 입고가 완료된 상품은 오늘의집이 소유권을 가짐

2.3 검수

- 오늘의집 물류센터에 입고된 상품에 대해 직매입계약서, 본 가이드 및 기타 오늘의집이 별도로 전달·안내한 문서, 이메일 등에 따라 상품의 포장상태, 본 가이드 5.0에 따른 상품 불량여부 등을 확인하는 절차

2.4 반품

- 입고 또는 검수 과정 중에 미착, 과착, 오착되어 입고 거부사유에 해당하는 상품이거나 입고/검수기준을 위반한 상품 또는 본 가이드를 위반하여 포장된 상품에 대한 반출

2.5 이슈 반품

- 오늘의집 물류센터 보관 중 또는 고객 배송 중인 상품에 대하여 파트너사의 귀책으로 인한 하자가 발견된 상품에 대한 반출

3.0 발주 및 납품 기본사항

- 상품 발주: 파트너사별 직매입계약서 또는 발주서(상세내용은 별지 발주서 참조)
- 발주서 송부방식:SCM 시스템 내 확인

4.0 납품

- 납품 시간: 월요일 ~ 금요일 9시에서 16시 이내에 오늘의집 물류센터에 도착한 뒤 오늘의집 담당 직원에게 납품접수가 완료된 차량에 한해 입고 가능(그 외 납품 및 입고 특성으로 인해 오늘의집과 사전 협의된 시간)
- 납품 시 구비서류: 오늘의집 상품발주서, 거래명세서(전자거래명세서, 수기 또는 간이거래명서서 금지), 상품 생산과정, 검사 과정에 문제가 없다는 검사 시험성적서

4.1 오늘의집 납품절차

- 오늘의집은 파트너사가 납품한 상품에 대해 오늘의집의 기준에 따라 입고 및 검수를 진행합니다.
- 오늘의집은 직매입계약서 및 본 가이드에 따라 발주서 수량 대비 과다 또는 과소하게 입고되거나 직매입계약서 및 발주서상 상품내용과 상이한 상품에 대해서 입고를 거부할 수 있습니다. 또한, 오늘의집 검수과정에서 검수기준에 부합하지 않은 상품에 대해서는 반품을 진행할 수 있습니다.
- 아래의 절차에 따라 오늘의집은 파트너사에게 입고 및 검수결과를 통지합니다.
  1) 오늘의집은 인수 도장을 날인한 거래명세서를 통하여 파트너사에게 상품에 대한 입고 여부를 통지합니다. 단, 오늘의집 물류센터의 인수 도장 날인은 해당 상품이 물류센터에 하차 되었다는 사실만을 의미하며, 각 상품의 납품완료는 별도의 검수 절차에 따라 진행됩니다.
  2) 오늘의집은 직매입계약서, 본 가이드 및 기타 오늘의집이 별도로 전달·안내한 문서, 이메일 등에 따른 검수절차를 완료한 뒤, 파트너사가 오늘의집에 고지한 이메일 주소로 반품사유 등을 포함한 입고(검수)확인서를 발송하는 방법으로 파트너사에게 검수결과를 통지합니다.
  3) 오늘의집은 입고되는 상품의 수령과 관련된 업무 처리를 제3자(도급사)에게 위탁할 수 있습니다.

4.2 오늘의집 입고기준

4.2.1 상품 포장 기준

- 오늘의집은 고객에게 안전하게 최고의 상품을 전달 및 설치하기 위해 유통 과정 중에 발생할 수 있는 상품의 파손에 대비한 포장을 권고합니다.

1) 일반기준

1.1) 내용품이 오염·파손되지 않도록 유지되고 있어야 합니다.

1.2) 재질은, 화학적·물리적으로 안전해야 합니다.

1.3) 과대·과잉 포장이 없어야 합니다.

1.4) 자원절약·폐기물처리상 적정해야 합니다.

1.5) 겉포장 및 날개포장에는 얼룩, 오염, 각(모서리)떨어짐, 흠집(상처)과 같은 이상이 없도록 하고, 사람이나 사물에 대해서 안전해야 합니다.

2) 상세기준

2.1) 상품 전면(6면) 종이박스 포장

2.2) 밴딩처리는 필수이며 밴딩 처리 면에도 완충재와 각대 필요합니다(상품의 부피 등에 따라 조율 가능).

2.3) 상품의 각 모서리에 완충재 또는 이중 박스 포장

- 오늘의집은 상품 계약 전에 파트너사의 포장품질을 확인하기 위해 파트너사와 함께 상품 포장을 확인할 수 있으며, 이 경우 파트너사는 오늘의집에 성실히 협조하여야 합니다.

4.2.2 라벨 기준

- 각 상품의 박스에 4면 (각 우측 상단), 당사가 요청한 양식에 맞는 "상품라벨"을 부착하여 입고합니다.
- 상품라벨의 구성

- 상품 코드 (상품바코드(*영문*)가 아닌 숫자로 이루어진 상품코드)
- 상품명
- 상품 바코드 또는 QR코드

※ 상품라벨에 표시되는 상품코드, 상품명, 바코드는 오늘의집에서 발주한 발주서에 명시된 명칭을 사용하여야 합니다.

- 상품 라벨 규격

- 최소 크기: 가로 6.3cm, 세로 3.3cm

- 최대 (소파 등 부피가 큰 상품에 해당) : 가로 12.5cm, 세로 25cm

- 바코드 크기 : 여백 포함 / 가로 3.729cm, 세로 22.85cm (최대: 가로 7.46 cm, 세로 4.57 cm)

- 상품라벨의 예시

- 최소 크기

- 최대 크기

4.2.3 파렛트 입고 기준

- 파트너사의 상품 납품 방식에 따라 입고 시 하역기준은 다음과 같이 구분됩니다.

- 파렛트 적재 입고: 오늘의집 하역

- 파렛트 미적재 입고: 오늘의집과 파트너사의 임직원 혹은 납품기사 공동 하역

- Container 입고: 오늘의집 하역

- 오늘의집은 파트너사의 업무 편의성 등을 위해 파렛트 렌탈업체 중 KPP, AJ, KCP 3개 회사의 파렛트 사용을 권장합니다.

- KPP, AJ, KCP 회사의 파렛트를 이용하여 납품할 경우 오늘의집은 파트너사의 요청이 있을 경우 파트너사를 대리하여 파렛트 렌탈업체인 KPP, AJ, KCP 회사로 파렛트를 반출할 수 있습니다. 단, 이 경우 오늘의집은 파렛트 보관 및 관리 책임을 부담하지 않습니다.

- 파트너사가 KPP, AJ, KCP 회사의 파렛트를 이용하여 오늘의집에 납품한 뒤 동 파렛트를 오늘의집이 대신 반출하여 줄 것을 요청할 경우, 요청한 날로부터 3영업일 이내에 해당 업체의 이동전표를 오늘의집에 제출해야 합니다.

• 파렛트 적재 기준

- 파렛트를 포함한 적재된 상품의 총 높이는 1,700mm 이하, 총 무게는 1톤 이하여야 합니다.
※ 1100,1200형 파렛트를 사용하여 적재하는 경우 파렛트를 포함한 무게는 800kg 이하, 1800형 파렛트를 사용하여 적재하는 경우에는 파렛트를 포함한 무게는 1톤 이하여야 합니다.

- 파트너사는 파렛트에 상품 적재 시 적재된 상품이 쓰러지거나 파손되지 않도록 조치하여야 하며, 지게차 등을 통한 파렛트 이동 작업 시 쓰러지지 않도록 적절한 포장(랩핑, 결박 등)을 하여야 합니다. 부적절한 적재 및 포장으로 인해 상품의 하자 또는 사고가 발생할 경우 파트너사가 그 책임을 부담합니다.

- 2가지 이상의 종류(발주서 기준 품목코드별)의 상품을 납품할 경우 한 파렛트에는 한가지 종류의 상품만을 적재하여야 합니다. 단, 오늘의집과 파트너사가 별도로 사전 협의한 경우, 각 상품 종류별 물량의 합이 한 파렛트를 초과하지 않는 범위 내에서 1개의 파렛트에 적재할 수 있으나 이 경우 같은 종류의 상품별로 세로로 적재하여 구별이 용이하도록 하여야 하며, 한 파렛트에 적재된 상품은 2가지 종류를 초과하여서는 아니됩니다. 또한, 이러한 입고의 경우에는 본 가이드 4.2.3. 파렛트 입고 기준 중 파렛트 미적재 입고와 동일한 하역 기준이 적용됩니다.

- 상품이 적재된 상태와 관련하여, 상품의 하자 또는 안전상의 이슈가 발생할 우려가 있는 경우이거나 사전에 합의된 혼합적재라도 본 가이드를 위반하여 분류되지 않고 적재되어 있을 경우 오늘의집은 파트너사의 비용으로 파렛트 재적재를 요구할 수 있으며 파트너사는 이에 성실히 따라야 합니다.

- 상품의 규격이 1,100mm x 1,100mm, 1,200mm x 1,000mm 파렛트에 적재가 불가 하거나, 오늘의집이 판단하기에 상품의 하자 또는 안전상 이슈가 발생할 우려가 있는 경우 이를 방지하기 위하여 오늘의집에서 1,800mm x 1,130mm 파렛트를 파트너사에 무상으로 대여해 줄 수 있습니다. 이 경우 파렛트 소유권은 오늘의집에 있으며, 수량은 상호 협의하는 것으로 하되 1회 입고 시 납품수량의 1.5배를 기준으로 필요한 파렛트 수량을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 오늘의집이 파트너사에게 파렛트 대여 시 파트너사는 파렛트 관리에 대한 책임이 있으며, 오늘의집이 파트너사에게 파렛트 재고량 파악 등을 요청할 경우 파트너사는 오늘의집의 요청 즉시 재고량을 파악 후 회신하여야 합니다.

4.2.4 그 외 입고거부 처리 기준

- 미착: 발주서상 상품 수량보다 입고수량이 작을 시에는 거래명세서 수량을 수정하여 입고 또는 전량 당일 납품차량을 통해 반출
- 오착: 발주서상 상품과 상이한 상품 납품 시에는 당일 납품차량을 통해 반출
- 과착: 발주서상 상품 수량보다 많은 수량 납품 시에는 과착 수량만큼 당일 납품차량을 통해 반출

※ 파트너 사정에 의해 당일 반출 불가 시에는 오늘의집 물류센터에서 상품을 최대 2일간 보관하고 반출하되, 구체적인 책임 및 비용의 부담은 본 가이드 4.4. 내지 4.5.를 따릅니다.

4.2.5 입고 거부된 상품 처리기준

- 파트너사는 입고를 거부한 상품에 대해 확인하고, 입고(검수)확인서를 받은 날로부터 2영업일 이내에 파트너사의 부담으로 반출해야 합니다. 단, 정당한 사유없이 지정일 내에 파트너사가 입고 거부된 상품을 반출하지 않을 경우, 오늘의집이 파트너사를 대신하여 반출을 수행하고 반출에 소요되는 비용을 파트너사에게 청구할 수 있습니다.

4.3 오늘의집 검수기준

4.3.1. 검수방법

- 오늘의집은 직매입 계약서에 따른 검사 개시기간 이내에 파트너사의 당일 입고 수량의 5% 혹은 KSQ ISO2859-1 계수값을 적용하여 포장 해체하여 해당 상품을 검수(이하 "표본검수")하고, 검수결과 검수량의 50% 이상 불량이 확인될 경우 해당 결과를 파트너사에게 전달합니다. 이 경우 파트너사는 해당 결과를 전달받은 날로부터 2영업일 이내에 납품상품의 전량을 반출하여야 합니다.
- 오늘의집은 표본검수 결과 검수량의 50% 미만 불량이 확인된 경우에는 입고수량의 5% 혹은 KSQ ISO2859-1 계수값을 적용한 수량을 초과하여 추가 검수를 진행할 수 있으며, 동 검수과정에서 추가적으로 불량이 확인될 경우 해당 결과를 파트너사에게 전달합니다. 이 경우 파트너사는 해당 결과를 전달받은 날로부터 2영업일 이내에 자신의 책임과 비용으로 납품상품의 전량을 반출하여야 합니다.
- 표본검수는 양 당사자 편의를 위해 진행하는 검수방법으로, 표본검수가 완료된 이후에도 이슈반품 등 파트너사의 귀책사유로 인한 불량이 확인될 경우 파트너사의 책임과 비용으로 납품상품의 전량을 반출 또는 회수하여야 합니다. 또한, 상기 사유로 인해 오늘의집, 고객 및 제3자에게 손해가 발생하였을 경우 파트너사의 책임으로 이를 배상하여야 합니다.

4.3.2 상세 검수기준

- 오늘의집은 고객에게 최고의 상품을 전하기 위해 상품에 대해 상세한 품질 검사를 진행합니다. 상품 유형별로 품질 검사를 진행하며, 품질 불량이 확인된 경우 오늘의집은 입고를 거부할 수 있습니다. 아래의 품질 불량 유형 사유로 인해 오늘의집에서 고객에게 판매할 수 없다고 판단한 경우 오늘의집은 입고를 거부할 수 있습니다.
- 품질불량 유형

- 오늘의집과 파트너사간 상품정보와 관련하여 별도 합의한 문서, 직매입계약서, 본 가이드 및 기타 오늘의집이 전달·안내한 문서, 이메일 등 일체의 문서상 상품정보 등과 납품한 상품이 상이한 경우
- KC 안전 요구 기준 (사용 자재 유해물질, 품질표시증 기준)을 준수하지 않는 경우
- 별첨한 입고상품 기본 '품질가이드'의 상품 포장 부적합(포장 방법,상품 바코드,랩핑, 파렛트 적재 등)
- 별첨한 입고상품 기본 '품질가이드'의 상품 카테고리별 세부 기준을 준수하지 않는 경우
- 기타 고객에게 상품을 판매하기 부적합하다고 판단되는 경우

4.3.3 검수결과에 따른 반품

- 오늘의집의 검수과정 중 파트너사의 책임 있는 사유로 인한 상품의 불량이 발견될 경우 오늘의집은 해당 상품을 파트너사에 반품을 할 수 있습니다.
- 반품 절차는 경우에 따라 아래 절차에 따릅니다.

1) 오늘의집 요청에 의한 반품 절차

1.1) 오늘의집에서 파트너사에 상품 하자, 불량 내역 통지

1.2) 파트너사 상품 하자, 불량 유무 확인

1.3) 파트너사가 오늘의집에게 반품 협조 공문* 송부 (상품하자, 불량의 경우)

1.4) 오늘의집 반품 공문 접수 및 내부 공유

1.5) 반품 진행

2) 파트너사 요청에 의한 반품 절차

2.1) 파트너사의 상품 품질 상 이슈가 발생할 경우 오늘의집 물류담당자에게 반품 의사 통지

2.2) 파트너사의 반품 요청 공문* 작성 및 오늘의집에게 송부

2.3) 오늘의집 반품 승인 및 내부 공유

2.4) 반품 진행

- 파트너사는 상품의 하자, 불량 내역을 통지받은 날(파트너사의 요청에 의한 반품 절차의 경우 파트너사가 오늘의집에 반품 의사를 통지한 날)로부터 2영업일 이내에 파트너사의 부담으로 반출해야 합니다. 단, 정당한 사유없이 지정일 내에 파트너사가 해당 상품을 반출하지 않는 경우, 오늘의집이 파트너사를 대신하여 반출을 수행하고 반출에 소요되는 비용을 파트너사에게 청구할 수 있습니다.

4.4 이슈반품 처리절차

- 오늘의집은 상품보관 중 또는 배송과정 중 파트너사의 귀책으로 인한 상품 불량이 발견되었을 경우에는 해당 상품을 파트너사에 회수 요청을 할 수 있고, 파트너사는 정당한 사유가 없을 경우 요청을 받은 날로부터 2영업일 이내에 상품을 회수해야 합니다.
- 파트너사는 오늘의집이 3회 이상 상품 회수를 요청하였음에도 불구하고 1주일 이상 회수를 지연하는 경우, 오늘의집은 파트너사를 대신하여 해당 상품의 회수를 진행하고, 회수에 소요되는 비용을 파트너사에게 청구할 수 있습니다.

4.5 파트너사 이의절차

- 파트너사가 오늘의집 입고 또는 검수과정에서 이의가 있을 경우 오늘의집 물류센터 물류 담당자에게 아래의 자료를 첨부하여 이의를 제기하여야 정상적으로 이의가 접수될 수 있습니다.

  1) 납품의 근거가 되는 직매입계약서 및 발주서

  2) 오늘의집(물류센터)의 인수 확인 도장이 날인된 거래명세서

  3) 이의 신청서

- 파트너사는 위 이의를 거래명세서 또는 입고(검수)확인서를 통지받은 날로부터 2영업일 이내에 제기하여야 하며, 오늘의집은 위 자료가 모두 제출된 시점을 기준으로 파트너사가 기한 내 이의 제기를 하였는지 여부를 판단합니다.
- 접수가 확인된 날짜로부터 2영업일 이내에 이의처리 결과를 전달해 드리는 것을 원칙으로 하나, 사안의 중요성 등 내부 사정에 따라 일부 지연될 수 있습니다.

 # 주요 오늘의집 연락처

유선으로는 단순 문의에 대해서만 응대가 가능하며, 이슈사항은 해당 메일로 접수 바랍니다.

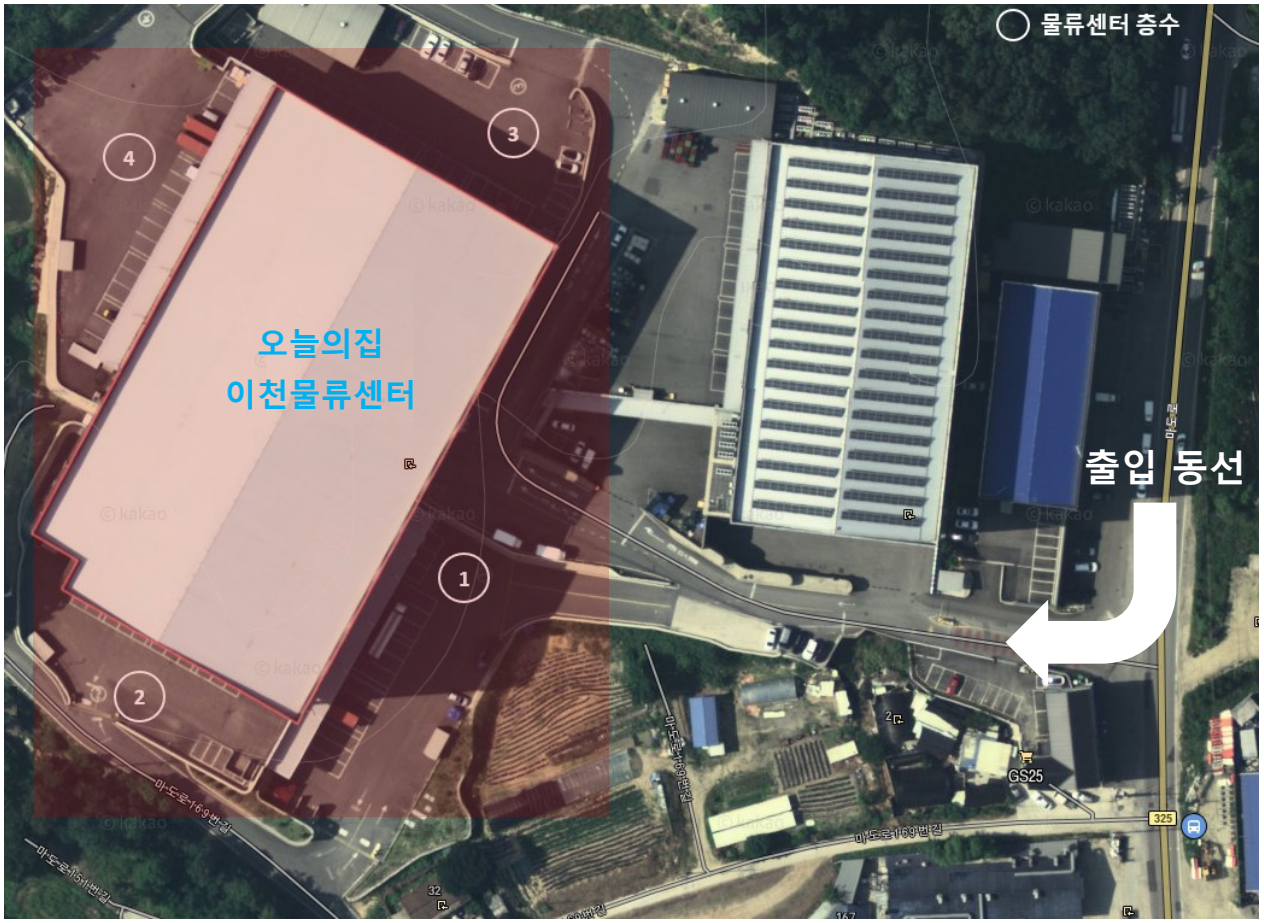
초도 발주의 경우 해당 담당자가 별도로 연락 드립니다.

구분	부문	이메일	전화번호
정산	정산 및 세금계산서	- scm_order@bucketplace.net	-
물류	이슈 및 문의	- inbound@bucketplace.net	070-5057-2533

 # 오늘의집 이천물류센터 입고지

주소: 경기도 이천시 마장면 마도로 175 오늘의집 이천물류센터 1~4층

센터 전경



세부 입고 정보: 발주서 참조 (납품요청 시간, 입고 층수, 도크 등)

입고상품 기본 '품질 가이드'

1. 입고상품 KC 안전요구 기준 (사용자재 유해물질, 품질 표시증 기준)

오늘의집 입고상품은 『전기용품 및 생활용품 안전관리법』에 의거 KC 안전기준을 준수하는 원자재를 사용하여야 합니다.

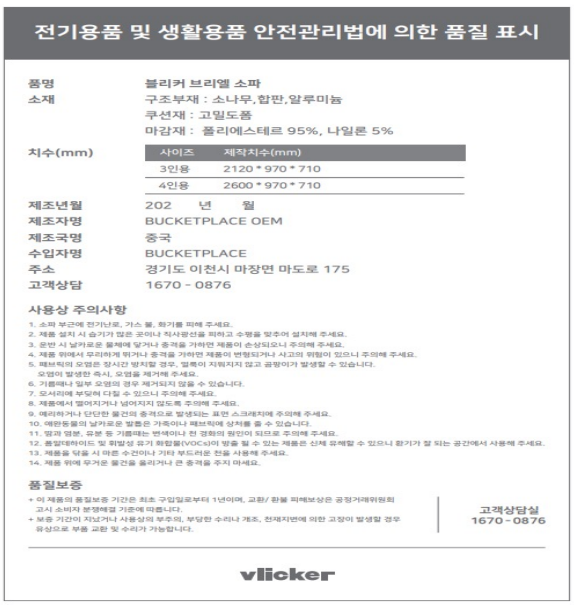
1.1 유해물질 안전 기준

구분	목대 소재 (PB, MDF, PW 외)	가죽소재 (천연, 인조, 패브릭 – 코팅/프린팅)
원자재 기준 (Core Material)	① 안전 기준 준수 품목 (일반 가구류-침대, 테이블 등) - 폼알데하이드 방출량(mg/L) 1.5 이하 일 것 [데시케이터법] ② 공급자적합성 (어린이 가구) +어린이 안전제품 - 폼알데히드 방출량 (mg/㎡·h) : 0.12이하일 것 - 톨루엔 방출량 (mg/㎡·h) : 0.080 이하일 것 - 총휘발성 유기화합물 방출량 TVOC (mg/㎡·h)	① 안전기준 준수품목 (일반 소파류 외) - 폼알데하이드 (mg/kg) : 300 이하일 것 - 염소화페놀류 PCP (mg/kg) : 5.0 이하일 것 - 6가 크롬 (mg/kg) : 3.0 이하일 것 (인조가죽 제외가능) - 다이메틸 푸마레이트 (mg/kg) : 0.1 이하일 것 - 유기주석화합물 TBT (mg/kg) : 1.0 이하일 것

1.2 품질 표시증 기준

오늘의집 입고 상품에 부착되는 품질표시증 (상품 라벨)은 현행 라벨 법적 표시 기준인 『전기용품 및 생활용품 안전관리법』에 의한 품질표시 기준을 준수해야 합니다.

[적합]



전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 품질 표시

품명 블리커 브리엘 소파
소재 구조부재 : 소나무,합판,알루미늄
쿠션재 : 고밀도폼
마감재 : 폴리에스테르 95%, 나일론 5%
치수(mm)

사이즈	제작치수(mm)
3인용	2120 * 970 * 710
4인용	2600 * 970 * 710

제조년월 202 년 월
제조자명 BUCKETPLACE OEM
제조국명 중국
수입자명 BUCKETPLACE
주소 경기도 이천시 마장면 마도로 175
고객상담 1670 - 0876

사용상 주의사항
1. 소파 부근에 전기난로, 가스 불, 화기를 피해 주세요.
2. 제품 설치 시 습기가 많은 곳이나 직사광선을 피하고 수평을 맞추어 설치해 주세요.
3. 운반 시 날카로운 물체에 닿거나 충격을 가하면 제품이 손상되오니 주의해 주세요.
4. 제품 위에서 무리하게 뛰거나 충격을 가하면 제품이 변형되거나 사고의 위험이 있으니 주의해 주세요.
5. 패브릭의 오염은 장시간 방치할 경우, 얼룩이 지워지지 않고 곰팡이가 발생할 수 있습니다.
오염이 발생한 즉시, 오염을 제거해 주세요.
6. 기름때나 일부 오염의 경우 제거되지 않을 수 있습니다.
7. 모서리에 부딪혀 다칠 수 있으니 주의해 주세요.
8. 제품에서 떨어지거나 넘어지지 않도록 주의해 주세요.
9. 에리하거나 단단한 물건의 충격으로 발생되는 표면 스크래치에 주의해 주세요.
10. 애완동물의 날카로운 발톱은 가죽이나 패브릭에 상처를 줄 수 있습니다.
11. 땀과 염분, 모분 등 기름때는 변색이나 천 경화의 원인이 되므로 주의해 주세요.
12. 폼알데하이드 및 휘발성 유기 화합물(VOC)이 방출 될 수 있는 제품은 신체 유해할 수 있으니 환기가 잘 되는 공간에서 사용해 주세요.
13. 제품을 당길 시 아픈 수건이나 기타 부드러운 천을 사용해 주세요.
14. 제품 위에 무거운 물건을 올리거나 큰 충격을 주지 마세요.

품질보증
+ 이 제품의 품질보증 기간은 최초 구입일로부터 1년이며, 교환/ 환불 피해보상은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 따릅니다.
+ 보증 기간이 지났거나 사용상의 부주의, 부당한 수리나 개조, 천재지변에 의한 고장이 발생할 경우 유상으로 부품 교환 및 수리가 가능합니다.

고객상담실 1670 - 0876

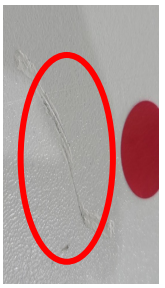
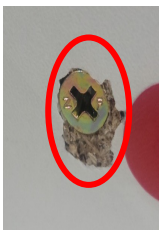
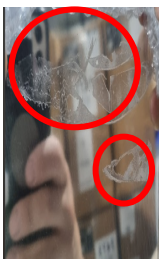
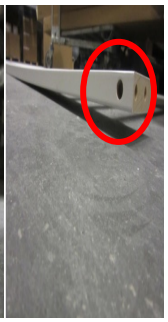
vlicker

[부적합]

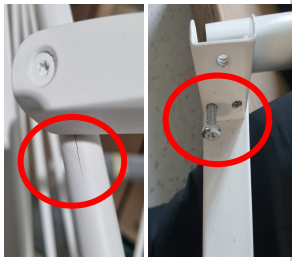
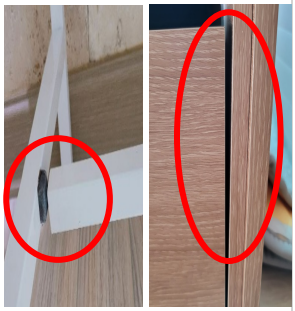
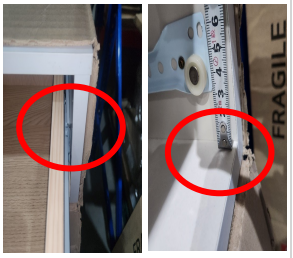
품질경영 및 공산품 안전관리법에 의한 품질표시

※ 품질경영 및 공산품 안전관리법 품질 표시 사용 불가

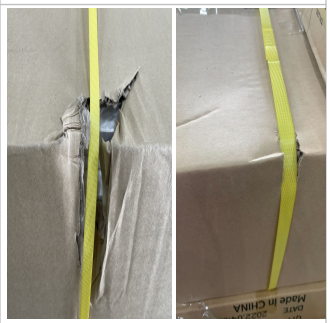
2. 입고 상품 품질 기준 – 기본 공통

구분	항목	품질 기준	내용	부적합 사례
상품 외관	외관 마감	제품 외관(표면 등)의 "스크래치, 찍힘, 크랙 등"의 손상이 없을 것	육안상 노출되어 두드러지는 스크래치, 찍힘,크랙 등의 손상이 없을 것 (50cm 거리기준) ※ 목재, 스틸, 가죽, 거울 등 전 카테고리 ※ 조립설치후 육안상 보여지지 않는 비노출면에 대해서는 파트너사&QA파트와 별도협의 필요	
			★ PL안전사고 예방을 위해 제품 (부품-다리 등)의 날카로움은 없을 것	
	접착 불량	표면재, 측면에지 외 접착 불량 없을 것	표면재(LPM 등) 접착부 떨어짐, 접착제 과다사용 흐름자국, 에지 내부의 접착제 돌출 (핫멜트 용융불량) 등이 없을 것	
	제품 오염	제품표면의 오염 없을 것	조립후 육안상 노출되는 부분의 제품오염 없을 것 (접착제 자국, 외부물질 오염 등)	
	휨 (벤딩)	제품의 휨발생 없을 것	휨(벤딩)의 경우 길이 1,000mm 당 1mm 의 휨 이하일 것	

2. 입고 상품 품질 기준 – 기본 공통

구분	항목	품질 기준	내용	부적합 사례
가공 품질	가공 불량	체결 결합부의 가공불량 (보링규격, 위치) 없을 것	체결 결합부의 가공불량 (보링사이즈/위치 오작업 등)으로 조립/체결 불량이 발생되지 않도록 할 것	
	규격량	제품 보링을 위한 각 부재의 규격편차는 없을 것	① 목재/스틸 외 재단불량으로 인한 규격 편차 ② 스틸 절단(가공) 불량으로 인한 제품 규격 미달 조립불가 발생예방 ※넉다운 제품 규격 허용오차 : ±1mm ③ 제품간 틈새의 경우 육안상 두드러지는 틈은 없어야 할 것 - 틈새 허용 기준 : ≤10 mm, 대칭 할 것	
	수평 불량	부재별 체결 완료시 '제품의 수평불량' 없을 것	배송 설치되는 바닥면의 수평에 문제 없을 시 제품의 조립 수평불량 등으로 인한 '다리 바닥 뜸', '수평불량'이 없을 것 (체어, 소파 등 높이조절이 되는 발굽을 사용하기를 권장	
기능 품질	작동 불량	제품의 기능 작동시 이상이 없을 것	① 조립불량 (수평문제)에 따른 서랍레일 작동불량 등이 없을 것 ② 기능성 상품의 정상 작동에 대한 가공위치 부자재 불량 등이 없을 것	
	부품 불량	LED, USB 콘센트 등 부품자체 기능에 이상 없을 것	제품에 결합되어 자체적으로 기능이 되는 부품류 (LED, USB 등)에 대해 기능 불량이 없을 것 ※ LED 점등불량/소음/플리커, 콘센트 전원 불량 등	

2. 입고 상품 품질 기준 – 기본 공통

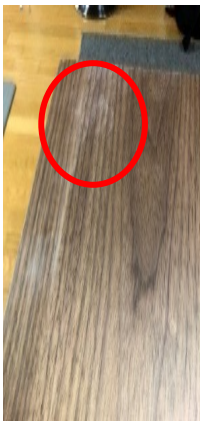
구분	항목	품질 기준	내용	부적합 사례
포장	포장 부적합	제품에 대한 전면 (6면) 포장 - 내부상품 박스 외부노출 불가	① 상품의 보호가 되지않는 포장 → 단순상차, 적재 등의 단순취급시 파손발생 위험 ② 박스 내부의 상품이 외부에 노출되지 않도록 포장 (오염, 불음, 훼손발생)	
	밴딩 파손	적재 운송시 밴딩작업으로 인한 파손이 없을 것	벤딩 작업시 보호재 적용 또는 너무 강하지 당겨서 작업하지 않도록 요망	
	적재 불량	제품의 적재, 센터 입고운송시 제품박스의 무너짐, 파손, 손상이 되지 않도록 적재	적재 불량 발생이 되지 않도록 예방조치 (과적재, 오적재, 상품을 세워서 적재 외)	
	젖음	외박스의 젖음 (내부 물 유입)이 없을 것	내부 목대 (PB, MDF) 제품 불음, 곰팡이 발생 등 예방	
	찢어짐	포장재의 찢어짐이 없을 것	포장재 파손예방관리를 통한 제품손상 방지	

2. 입고 상품 품질 기준 – 기본 공통

구분	항목	품질 기준	내용	부적합 사례
포장	제품 파렛트 적재	플라스틱 PLT 및 제품규격에 맞는 정규격 PLT 사용	타 재질 PLT (목재 PLT, 1회용 파렛트 외) 사용하여 제품 적재시 PLT 벗어남 (ex. 10cm 이상)	
	부착 상태	우측상단 4면 부착이 될 것	지정 위치 외 부착후 상품입고시 바코드 확인을 위한 인식작업 어려움 ※ 바코드 부착면끼리 맞닿을시 바코드 인식 및 입고불가문제 발생	
	바코드 인쇄 불량	바코드 동일 및 상품코드, 상품명이 인식가능하도록 인쇄품질 유지	바코드 상이 및 인식불가 문제발생 예방	
	부품 / 반제품 포장 누락	부자재 (조립철물 등), 완제품 조립제품(측판 등)의 누락/탈락이 없을 것	조립철물 (피스, 볼트 등) 및 체결 부품 (경첩, 철레일), 넉다운 제품 (측판 등)의 포장누락, 탈락 등이 없을것	

3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.1 테이블 (원목, 무늬목, 라미네이트 상판 외)

구분	항목	품질 기준	내용	비고
외관	마감 기준	상판외관 작업기준	1) 무늬목, 원목 : 백화, 핀홀 등 표면결함이 없을 것 - 자연광에서 45도로 관찰시 스크래치등이 없을 것 도장 표면은 만졌을때 심하게 돌출되는 부분이 없을 것' 2) 라미네이트 (LPM 등 표면소재) - 육안상 노출이 심한 (전면부 외) 표면 스크래치는 불가 *→ 기본 품질 확보 (반품, 상품 부정리뷰 예방)*	
벤딩 (휨)	상판 휨	상판 (판재) 휨 없을 것	상판 휨 현상 1000mm당 1mm 이하 일 것 *→ 상품 조립 설치 후, 체결 문제 등 발생 예방*	
제품 안정성	측방 하중 안정성	측방하중 (좌, 우) - 흔들림 안정성	좌/우 측방하중 (양옆에서 밀었을때) 시, 사용중 문제가 될 수 있는 심한 흔들림이 없을 것 *→ 상품 내구성 확보 (사용 중 발생가능한 안전 문제, 파손 방지)*	

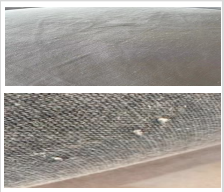
3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.2 소파

구분	항목	품질 기준	내용	기대 효과		비고
원자재	자재 기준	소파 골조 목재 함수율 관리기준	모든 목재는 가급적 건조목을 사용하고, 함수율은 8~13% 이내일 것	변형 및 벌레, 곰팡이, 습기발생 방지	목재 함수율 준수	
		2중 덧칠가죽 사용불허	외피류 2중 덧칠가죽 사용불허 (소비자 사용중 단기간내 코팅 벗겨짐 발생)	가죽 표면 벗겨짐 방지	내구성 확보	
		가죽의 질감, 두께, 패턴, 컬러 일치	SET별 (ex. 소파3인/1인 구성 등) 기본품질 유지 → 모듈 구성시 심한 색상이색 / 가죽간 과도한 편차 (표면 엠보 등) 발생되지 않도록 ※ 소재별 : 천연 & 인조가죽 이색편차 패브릭간 이색편차 (로트 차이 외)	소비자 불만 클레임 예방	세트구성시 편차발생 예방	
		소파 세트연결고정용 클립 2개 사용	소파연결 고정용 클립은 반드시 세트구성당 2EA씩 체결되도록 할 것 (악어이빨, 일반 클립형 연결고리 등)	사용중 체결부 파손예방		
외 관	마감 기준	외관 품질기준	가죽/원단 오염, 찢어짐, 기타 손상되지 않은 자재 사용	가죽/패브릭 소재 기본품질	소재불량 반품발생 예방	

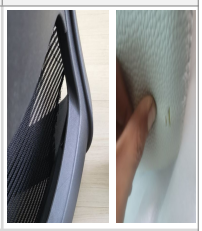
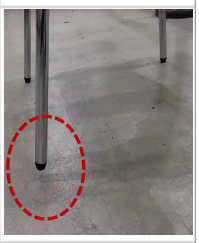
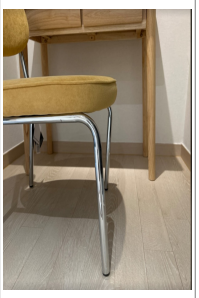
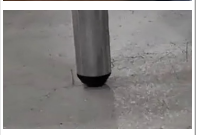
3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.2 소파

구분	항목	품질 기준	내용	기대 효과		비고
패브릭 소파	자 재 기 준	패브릭 보푸라기, 올뭉침, 올풀림	패브릭 자재의 경우 심한 보푸라기, 올뭉침, 올풀림 등이 없을 것 ※ 50cm 거리에서 육안으로 확인시 없거나, 또한 만졌을때 느낌이 선명하지 않을 것	패브릭 원단품질 확보	고객 패브릭 원단품질 불만족 예방 (반품 발생 예방)	
		패브릭 재봉실 변색, 이색	패브릭의 변색 및 이색이 없을 것	패브릭 원단품질 확보	고객 반품 예방	
	작 업	패브릭 미싱작업시 풀림이나 중첩없이 표준작업 준수	재봉선 라인이 일정하고, 올 풀림이나 중첩, 끊어짐 등이 없어야 하며, 가급적 페브릭 소재별 적합한 미싱용 실 검증후 작업 될 수 있도록 한다	내구성 확보	패브릭소파 재봉품질 향상	
가공	미 싱	재봉선이 일정하고, 풀림이나 중첩이 없어야 함	재봉선 라인이 일정하고, 올 풀림이나 중첩, 끊어짐 등이 없어야 함	내구성 확보	재봉품질 향상	
포장	내,외부 포장	소파 외부/내부 포장기준	소파 외박스 및 내부 포장재의 경우 소파의 눌림(쿠션 등), 표면재(가죽,패브릭)의 손상, 제품의 파손 등이 되지 않도록 포장	포장불량 예방	보관, 운송시 발생가능 눌림예방	

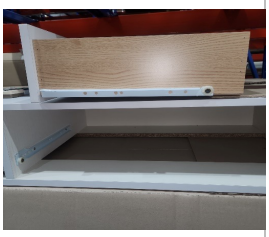
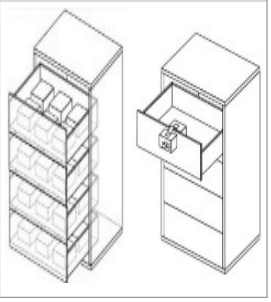
3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.3 체어

구분	항목	품질 기준	내용	기대 효과		비고
외관 품질	마감 기준	체어 외관 마감품질 기준	체어의 표면 스크래치, 원단 찢어짐, 미싱불량 등 주 노출면 (전면 외)의 두드러지는 부적합이 없을 것. ex. 플라스틱의자 사출 불량, 녹, 오염 등	기본품질 확보	마감 품질	
		다리 수평 준수	바닥면 (수평기준)에 체어를 놓을시 다리의 뜸, 다리의 수평문제 없을 것 ※ 바닥면 뜸은 2mm 이내 일것 – 좌석에 앉을시 눌려지는 기준)	다리 수평문제 (다리 뜸, 흔들림)	반품, 교환 예방	
		다리(프레임) 뒤틀림	다리 (체어 프레임 외)의 심한 뒤틀림은 없을 것	반품, 교환예방		
	부자재	다리 하단 발굽패드 부착	발굽은 압축견면 또는 플라스틱 소재 등을 사용하여 바닥이 긁히지 않는 타입의 패드부착 권장	바닥재 스크레치 / 긁힘 소음 방지	모든 접지면 적용권장	 
		체어 조립 사출부자재 작업, 보관상태 관리	사출물 각 부위 오염, 스크레치, 녹 등 이상이 없을 것 (보관중 녹, 오염, 스크래치 등 발생되지 않도록 관리요청)	사용부자재 (사출물 등) 불량으로 인한 교환방지		

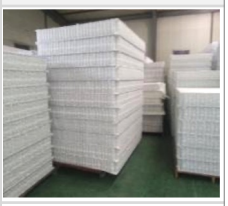
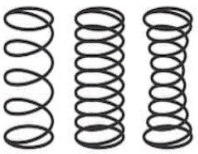
3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.4 서랍장, 거실장

구분	항목	품질 기준		내용	기대 효과		비고
사양	마감 기준	재단면 품질기준		서랍, 거실장류 주 노출 (전면 부분 등) 되는 재단면의 쪽 떨어짐 및 공정상 발생하는 스크래치, 크랙 등의 결함이 발생이 없을 것	기본 품질 확보	마감 품질 확보	
가공	작업	서랍레일 작업 품질기준 (철레일, 볼레일 외)		서랍을 열고 닫을시, 레일 이탈 및 심한 간섭으로 인한 작동문제 발생되지 않을 것	서랍레일 작동불량 예방 (서랍 개폐 시 심한마찰)		
가공	경첩피스 가공	경첩 피스작업 기준		공급사 완조립상품 경첩 피스작업시 → 현장 에어드릴 등 최대한 회전수 저속으로 조절하여 피스조립 권장 ※ PB칩 내부 마모로 인한 경첩탈락 방지	스크류 작업기준	경첩 이탈방지	
안정성	서랍장 전도 안정성	법적 요구 사항	762 mm 이상 서랍장 전도안정성	① 모든 서랍 내부에 등분포 하중을 가한 상태에서의 전도되지 않을 것 (0.11cm/dm²) ② 가동 부분에 힘을 가하였을 때의 안정성 시험 (서랍 2/3개폐후 25kg 하중↓)	전도 안정성 확보	서랍 전도 PL사고 예방	

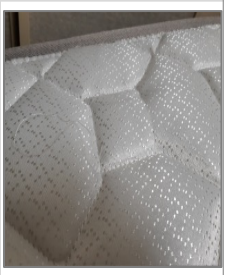
3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.5 매트리스

구분	항목	품질 기준	내용	기대 효과	비고
원자재	자재 품질	지정사양 자재사용	주재료 및 부재료가 (스프링, 원단, 스폰지, 라텍스, 솜 등) 소비자 사용시 문제가 없는 기본품질 수준에 준할 것	기본 품질확보 (공급사 자체 기준에 준함)	
	스프링 기준	스프링(경강선), 독립스프링, 폼 외 기준	경강선의 두께, 스프링의 회전수, 폼 두께/밀도 등 당사와의 계약사양 및 제품소개서(PDP) 상과 일치할 것	임의 사양변경 방지	
	목재 함수율	매트리스 사용목재 함수율 기준	모든 목재는 가급적 건조목을 사용하고, 함수율은 8~13% 이내일 것	프레임변형 및 벌레, 내부 습기 발생방지	
	쿠션재	부재료 결합기준	부재료 (견면, 펠트 등)의 결합이 양호하며 풀림, 간섭 현상 (소음발생)이 없을 것	부재료 조립작업시 불량 사전예방	

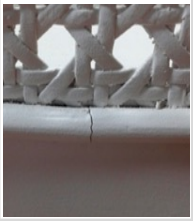
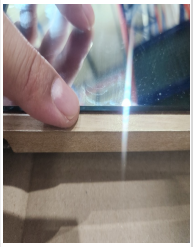
3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.5 매트리스

구분	항목	품질 기준	내용	기대 효과	비고
작업 기준	재단 봉합	원단 퀼팅 작업기준	원단의 QUILTING(누빔) 마감상태가 양호할 것	재단/ 봉제품질 확보 (소비자 교환/반품예방)	
		봉제 및 미싱 작업기준	주 노출면의 봉제부분 이탈 및 실밥 풀림, 노출 등의 현상이 없을 것	재단/봉제품질 확보 (소비자 교환/반품예방)	
	스티치	스티치 라인 균일성	주 노출면 및 소비자 사용부위의 봉합, 누빔 등의 재봉실 간격은 균일하고 형태가 뭉그러지거나 실풀림 등이 없어야 함	마감품질 확보 (소비자 교환/반품예방)	
	매트리스 냄새 기준	원자재 양생시간 준수	제조처로 입고된 원자재는 가급적 공급사 내부기준에 준하여 추가 양생후 (건조/환기 등) 제작 진행하여야 한다	매트리스 냄새, 악취 등 사전예방	상품 교환/반품, 상품 부정리뷰 예방

3. 입고 상품 품질 기준 – 카테고리별

3.6 침대, 전신거울

구분	항목	품질 기준	내용	기대 효과		비고
외관	마감	조립설치후 침대외관 마감 품질기준	주 노출면 (전면 등)에 심한 크랙, 스크래치, 찍힘 등이 없을 것 ※ 주 노출면의 철물, 타카자국 노출을 최소화하여 소비자 클레임 예방	마감 기본 품질 확보	소비자 교환/반품 예방	
	조립 안정성, 소음	조립설치후 사용시 심한 흔들림(안정성), 소음발생 기준	부적합 자재사용, 제조공정상의 오작업 등으로 인해 조립후 정상적인 사용환경에서의 심한 침대 흔들림, 선명한 소음이 발생되지 않아야 할 것 ※ 배송 조립시 오설치로 인해 발생되는 소음, 흔들림 문제는 제외	소비자 불만, 클레임 예방 ※ 헤드+사이드보드, 사이드보드+풋보드 등의 소음 등		
거울 (전신 거울 등)	작업	거울 왜곡	거울표면의 왜곡, 일그러짐 없을 것	소비자 교환, 반품 예방	왜곡현상 방지	
	PL안전	거울 탈락	소비자 사용중 거울탈락되지 않을 것 ※ 거울접착시 양면테이프 단일사용시 탈락위험이 있어, 별도의 거울틀을 적용하거나 실리콘을 추가 적용하여 탈락 사전 방지 필요	거울탈락시 소비자 상해발생 예방		
		거울 날카로움	거울 모서리의 날카로운 단면이 외부로 노출되어 소비자 사용중 접촉을 통한 상해가 발생되지 않을 것 ※ 공급사 자체 작업 / 가공기준을 통하여 거울 모서리 노출되지 않도록 작업 (PL사고예방)	소비자 상해예방 (사용중 단면 접촉시)